

## УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ!

Информируем Вас о том, что с 01.04.2018 года ООО «Внуково-Карго» переходит на оказание услуг в рамках Оферты на заключение Договора на оказание услуг Почтово-грузовым комплексом Внуково.

С текстом Оферты на заключение Договора на оказание услуг Почтово-грузовым комплексом Внуково Вы можете ознакомиться на сайте ООО «Внуково-Карго» в Разделе «Отправителя и Получателям груза/почты» по адресу <http://cargo.vnukovo.ru/shippers/> ([текст оферты](#)).

В связи с переходом на оказание услуг ООО «Внуково-Карго» в рамках Оферты на заключение Договора на оказание услуг Почтово-грузовым комплексом Внуково просим обратить внимание, что с 01.04.2018 года:

**1) прекратят своё действие Договора на оказание услуг грузовым терминалом грузоотправителю/грузополучателю.**

Уведомление о расторжении Договора на оказание услуг грузовым терминалом грузоотправителю/грузополучателю будет направлено в адрес Клиентов по адресам, указанным в рамках, заключённых между ООО «Внуково-Карго» и Клиентами Договоров на оказание услуг грузовым терминалом грузоотправителю/грузополучателю;

**2) прекратят своё действие Доверенности, предоставленные ранее для размещения/получения груза на/со склад(а) ООО «Внуково-Карго» в связи с изменением их формы.**

С новыми формами Доверенностей Вы можете ознакомиться на сайте ООО «Внуково-Карго» в Разделе «Отправителям и Получателям груза/почты» по адресу <http://cargo.vnukovo.ru/shippers/>:

- [Доверенность на представителя Юридического лица \(с 01.04.2018\)](#);
- [Доверенность от Юридического лица на Физическое лицо \(с 01.04.2018\)](#);
- [Доверенность от Юридического лица на Юридическое лицо \(с 01.04.2018\)](#).

*Внимание: Просим обеспечить предоставление Доверенностей по новой форме до 01.04.2018 года с целью исключения сбоя в обслуживании прибывающих/убывающих грузов.*

**3) прекратят своё действия бланки документов для размещения/получения груза на/со склад(а) ООО «Внуково-Карго» - Заявление на перевозку/Договор на обработку груза, Заявление на выдачу/Договор на обработку груза.**

Оформление размещения/получения груза на/со склад(а) ООО «Внуково-Карго» с 01.04.2018 года будет производиться на основании следующих документов:

- [Заявка на обработку убывающего груза](#);
- [Заявка на организацию перевозки груза](#);
- [Заявка на обработку прибывшего груза / выдачу груза со склада](#);
- [Заявка на выдачу прибывшего груза](#).

**4) вводятся в действие следующие документы:**

- [Перечень документов удостоверяющих личность](#);
- [Порядок рассмотрения претензий и обращений](#);
- [Порядок при отправке груза](#);
- [Порядок получения груза](#);

С текстами документов можно ознакомиться на сайте ООО «Внуково-Карго» в Разделе «Отправителям и Получателям груза/почты» по адресу <http://cargo.vnukovo.ru/shippers/>

По вопросам касающихся договорных отношений, просьба обращаться в Службу продаж в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по электронной почте: [sales-cargo@vnukovo.ru](mailto:sales-cargo@vnukovo.ru) и/или по телефону +7 (495) 436-80-13 и +7 (495) 436-80-04 доб. 16-150, 16-156.

По вопросам получения закрывающих документов, Актов сверок и переводу остатков, просьба обращаться в Центр взаиморасчётов, рабочие дни с 9:00 до 18:00 по электронной почте: [svr-cargo@vnukovo.ru](mailto:svr-cargo@vnukovo.ru) и/или по телефону +7 (495) 436-80-10.